

Ressources relatives aux Violences Sexistes et Sexuelles (VSS) dans le cadre du Corps européen de solidarité

Sommaire

1. Contexte et ambitions	3
2. Orienter les volontaires	4
• Orienter les volontaires vers des consultations	4
○ Organismes spécialisés dans les VSS	4
○ Organismes généralistes	4
• Orienter les volontaires vers des lignes d'écoute	5
• Orienter les volontaires vers des tchats.....	6
3. Savoir agir en situation	7
4. S'informer et mieux comprendre les VSS.....	7
5. Se former à la thématique	8
6. Rédiger un protocole d'action : des exemples pour s'inspirer	9
7. Intégrer la question des VSS dans des structures associatives, travaillant avec la jeunesse et / ou dans un cadre international	9
• S'inspirer et se former	9
• Sensibiliser les jeunes à la thématique.....	10
8. Comprendre l'orientation amoureuse & sexuelle & l'identité de genre	12
• Réagir en cas d'urgence.....	12

Contexte et ambitions

L'Agence Erasmus+ France Jeunesse et Sport, intégrée à l'Agence du Service Civique, a rédigé ce document-ressource dans l'objectif d'outiller les structures bénéficiaires dans le cadre du programme Corps européen de solidarité et actives en France autour du sujet des violences sexistes et sexuelles.

La protection, la santé et la sécurité des participants aux activités soutenues par le Corps européen de solidarité sont en effet des aspects essentiels du programme.

Le guide du programme 2024 indique que tous les participants au Corps européen de solidarité doivent avoir l'occasion d'exploiter pleinement les possibilités d'apprentissage et de développement sur les plans personnel et professionnel offertes par l'intermédiaire du programme et que ces conditions doivent être garanties dans un environnement sûr, qui respecte et protège les droits de tous, ainsi que l'intégrité physique et émotionnelle, la santé mentale et le bien-être de chacun.

À cette fin, chaque organisation participant au Corps européen de solidarité doit disposer de procédures et de modalités efficaces et adaptées aux besoins des participants pour promouvoir et garantir leur sécurité et protection. Dans un contexte où de plus en plus la parole des victimes se libère sur les violences sexistes et sexuelles et les jeunes s'intéressent à ce sujet, l'Agence Erasmus+ Jeunesse et Sport a mis en place des modules de formation à destination des tuteurs de volontaires en Corps européen de solidarité pour les aider à prévenir, détecter, et agir contre les violences sexistes et sexuelles.

Dans ce document sont contenues des ressources externes au programme (guides, adresses d'organismes, sites internet, formations, etc.) pouvant fournir des informations utiles aux tuteurs pour se former et s'informer sur la question des VSS mais aussi pour orienter les volontaires et agir en cas de besoin.

Il est important de signaler que ce document ne se veut pas exhaustif et que l'Agence n'est pas à considérer responsable de la qualité des services et informations fournis par les organismes cités dans le présent document.

 Ce symbole désigne que les ressources sont également disponibles en anglais (parfois seulement en anglais) et dans d'autres langues étrangères.

Orienter les volontaires

Orienter les volontaires vers des consultations

Organismes spécialisés dans les VSS

[Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles](#)

Ces centres offrent des conseils et du soutien juridique, psychologique et administratif aux femmes et à leur famille, dans le but de promouvoir l'égalité et de lutter contre les discriminations et les violences.

[Permanences et consultations du Planning familial](#) et [Carte des centres de consultation du Planning familial](#)

Le Planning familial un réseau associatif fournissant des services de santé sexuelle et reproductive, promouvant le droit à la santé sexuelle et reproductive et l'égalité des individus.

[Les Maisons des Femmes](#)

Centres offrant divers services spécifiquement adaptés aux femmes, incluant des conseils juridiques, des soutiens psychologiques, des programmes éducatifs et des initiatives de lutte contre les violences. 56 centres dans toute la France.

Organismes généralistes

[Maisons des adolescents \(MDA\)](#)

Dispositifs ayant pour missions l'accueil, l'information, la prévention et la promotion de la santé, l'accompagnement et la prise en charge des adolescents et jeunes adultes jusqu'à 25 ans, de leurs familles et des professionnels qui les entourent.

[Points accueil écoute jeunes \(PAEJ\)](#)

Petites structures conviviales et disséminées sur le territoire, volontairement proches des jeunes et complémentaires des maisons des adolescents (MDA). Ils offrent une écoute, un accueil et une orientation aux jeunes âgés de 12 à 25 ans et peuvent accueillir les parents.

[Espaces santé jeunes \(ESJ\)](#)

Lieux d'accueil, d'écoute, de prévention et d'orientation pour les jeunes âgés de 11 à 25 ans, pour leurs parents et pour les professionnels qui travaillent avec un public jeune. Les ESJ accueillent les jeunes sur la base de principes reposant sur la gratuité, l'anonymat et la confidentialité.

Centres médico-psychologiques

Structures de soins public qui offrent des consultations médico-psychologiques et sociales à toute personne en difficulté psychique, peu importe leurs moyens.



[Psychologues en langues étrangères](#)

Psychologie Intégrative

[Annuaire locaux de psychologues](#)

Psycom

[Liste de professionnel.le.s de santé mentale situé.e.s et inclusifs](#)

Psy* Situé-es

[Difficultés psychologiques chez les jeunes : comment être aidé ?](#)

Assurance Maladie

[Où consulter ? Cartographie des centres spécialisés](#)

Santé PSY Jeunes

Orienter les volontaires vers des lignes d'écoute



[3919 – Accompagnement des femmes victimes de violences](#)

Le numéro 3919 correspond au service "Violences Femmes Info" du Service public, qui offre une aide et un soutien aux femmes victimes de violence. Les personnes peuvent obtenir des informations sur leurs droits, des conseils sur la façon de se protéger et des orientations vers des services d'urgence ou d'autres formes d'aide. Ce service ne traite pas les situations d'urgence (ce n'est pas un service de police ou de gendarmerie). Appel gratuit depuis un téléphone fixe ou mobile en métropole et dans les DOM : Guadeloupe - Guyane - Martinique - Mayotte - La Réunion. Ouvert 24h / 24 et 7 jours / 7. Appel anonyme. Accessible en 185 langues.

[0 800 05 95 95 – Viols Femmes Informations](#)

Ligne d'écoute gratuite et anonyme pour les victimes de viols et d'agressions sexuelles par le Collectif Féministe Contre le Viol. Lundi – vendredi : 10h – 19h.

[0 800 235 236 – Questions liées à la sexualité, l'intimité, les violences](#)

Fil Santé Jeunes, site à destination des jeunes de 12 à 25 ans complété de forums d'un espace où poser ses questions et d'un numéro d'aide anonyme et gratuit. 7 jours / 7, 9h – 23h.

[01 40 47 06 06 – Ecoute violences femmes handicapées](#)

Écoute Violences Femmes Handicapées s'adresse aux femmes handicapées ayant

subi ou subissant des violences et à leurs proches. L'appel est anonyme et non surtaxé. Lundi et mardi : 10h – 13h et 14h30 – 17h30. Mercredi et jeudi : 10h – 13h. Les femmes déficientes auditives peuvent contacter l'équipe par email : ecoute@fdfa.fr

[01 48 06 42 41 – SOS homophobie](#)

Lieu d'accueil de la parole, la ligne téléphonique nationale permet aux victimes ou témoins d'actes ou de discriminations lesbophobes, gayphobes, biphobes, transphobes ou intersexophobes de sortir de l'isolement et d'obtenir des éléments pour agir. Ligne d'écoute anonyme. Lundi – vendredi : 18h – 22h. Samedi : 14h – 16h. Dimanche 18h – 20h. Sauf jours fériés.

[116 006 – Numéro national d'aide aux victimes](#)

Service qui écoute, informe et conseille les victimes d'infractions ainsi que leurs proches. 7 jours /7, 9h – 19h. Le service est également accessible en composant le 01 80 52 33 76, appel non surtaxé. Pour les personnes malentendantes ou qui souhaitent avoir un contact écrit : victimes@116006.fr

Orienter les volontaires vers des chats

[En avant toute\(s\)](#)

Chat sur les violences faites aux femmes et aux personnes LGBTQI+. Lundi – jeudi : 10h – minuit. Vendredi – samedi : 10h – 21h. Dimanche fermé.

[Chat'écoute SOS homophobie](#)

Lieu d'accueil de la parole, la ligne téléphonique nationale permet aux victimes ou témoins d'actes ou de discriminations lesbophobes, gayphobes, biphobes, transphobes ou intersexophobes de sortir de l'isolement et d'obtenir des éléments pour agir. Jeudi : 21h – 22h30. Dimanche : 18h – 19h30. Sauf jours fériés.



[La plateforme de signalement des violences sexistes et sexuelles](#)

Sur la plateforme de signalement vous pouvez échanger avec des policiers ou des gendarmes spécialement formés aux violences sexistes et sexuelles qui peuvent déclencher des interventions. Anonyme et gratuit, ce tchat est accessible 24h/24 et 7j/7. Accessible en 130 langues.

[Chat' FSJ](#)

Chat individuel de Fil Santé Jeunes pour communiquer avec des professionnels (médecins, psychologues, éducateurs et conseillers). 7 jours / 7, 9h – 22h.

Savoir agir en situation

[Que dire à une victime ?](#)

Une vidéo avec des conseils pour accueillir la parole d'une victime par #NousToutes

[Que faire quand la victime se confie ?](#)

Arrêtons les violences

[Brèves consignes pour guider l'accueil et l'écoute des femmes victimes de violences](#)

Collectif Féministe Contre le Viol

[Que faire quand j'assiste à une agression ?](#)

Arrêtons les violences

S'informer et mieux comprendre les VSS

[VSS : 3 lettres pour Violences Sexistes et Sexuelles](#)

Vidéo de VSS Stop

[Les chiffres de référence sur les violences faites aux femmes](#)

Arrêtons les violences

[S'informer : les bases sur les VSS](#)

#NousToutes

[Les violences sexistes et sexuelles en France](#)

Amnesty International France

[Victimes de viols ou d'agressions sexuelles, connaître ses droits](#)

Collectif Féministe contre le Viol

[Repères chronologiques sur les VSS](#)

Haut Conseil à l'Égalité entre les femmes et les hommes

[Reconnaître, qualifier, agir face aux VSS](#)

Guide rédigé par Sorbonne Université

[Comprendre le harcèlement : le quizz](#)

#NousToutes

[Un podcast à soi](#)

Un Podcast à soi mêle intimité et expertise, témoignages et réflexions, pour aborder les questions de genre, de féminismes, d'égalité entre les femmes et les hommes.
ARTE Radio

[Les Couilles sur la table](#)

Un podcast avec des interviews sur les masculinités contemporaines.
Binge Audio

Se former à la thématique

[Offre de formation du Planning familial \(éducation à la sexualité, accueillir et soutenir les personnes victimes de violences sexuelles, accueil des personnes trans ...\)](#)

Le planning familial

[Formations, rencontres en lignes sur VSS, culture du viol, etc.](#)

#NousToutes

[Formations professionnelles, en entreprise ou pour les jeunes sur la lutte contre les VSS](#)

En avant toute(s)

[Formations et conseil à destination d'associations et entreprises sur VSS, discriminations, harcèlement](#)

Groupe Egaé

[Sensibilisations au sein des organisations professionnelles pour prévenir et lutter contre le sexisme et les LGBTIphobies](#)

SOS homophobie

[Se former contre le harcèlement sexuel dans les lieux publics](#)

Stand Up, programme international de formations lancé par la Fondation des Femmes, l'ONG Right to Be et L'Oréal Paris. Formations gratuites en ligne.

[Formation en ligne sur la protection des personnes en situation de handicap contre les violences sexuelles](#)

Association Mémoire Traumatique et Victimologie

Rédiger un protocole d'action : des exemples pour s'inspirer

[Guide pratique pour construire un protocole de lutte contre les violences sexistes et sexuelles en milieu festif](#)

Guide produit par la STOURM (mission de lutte contre le sexisme dans les musiques actuelles en Bretagne)

[Exemple de protocole contre les violences sexistes et sexuelles](#)

Protocole mis en place par Amnesty International France

[Exemple de charte sur la lutte contre les violences sexistes et sexuelles](#)

Charte mise en place par les Eclaireuses et Eclaireurs de France

Intégrer la question des VSS dans des structures associatives, travaillant avec la jeunesse et / ou dans un cadre international

S'inspirer et se former

[La question du genre dans les rencontres interculturelles de jeunes](#)

Peuple & Culture

[Violences sexistes & sexuelles : Prévenir et protéger dans le secteur de la solidarité internationale](#)

Coordination SUD

[La rue est aussi aux femmes](#)

Guide sur la domination masculine dans l'espace public à destination des volontaires internationaux

Hors Pistes

 [Outils d'animation sur genre et sexualité](#)

IFM·SEI

[Bonnes pratiques en matière d'égalité des sexes et de prévention](#)

Manuel de Empow'her, projet né d'un double besoin : diffuser les principes de la Convention d'Istanbul et former le personnel des écoles, des centres de formation et des environnements d'apprentissage formels et non formels sur les thèmes de l'égalité entre les hommes et les femmes et de la violence fondée sur le genre.

 [Breaking Gender Stereotypes in Youth Work](#)

Manuel en anglais à destination des travailleurs sociaux créé par PeCo (Progetti Europei di Cooperazione) et Erasmus+

[Sensibilisation et formations aux violences sexuelles et sexistes dans des contextes associatifs](#)

Engagées et déterminées, Animafac, ESN, Jeunes Européens France

[Lutte contre les violences sexuelles et sexistes dans les colonies de vacances et l'animation](#)

Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse

[Prise en charge des VHSS dans les structures d'accueil collectif de mineurs](#)

Guide pratique rédigé par Hexopée, UNAT, Jeunesse au Plein Air

Sensibiliser les jeunes à la thématique

[Questions de genre. Manuel pour aborder la violence fondée sur le genre affectant les jeunes](#)

Conseil de l'Europe

[Fresque du consentement](#)

Outil pédagogique visuel qui aborde le consentement sexuel et les relations saines à travers des illustrations et des discussions, visant à promouvoir le respect mutuel et à prévenir les violences sexuelles.

 [Le violentomètre : outil pour sensibiliser aux différents niveaux de violence](#)

Observatoires des violences faites aux femmes de Seine-Saint-Denis et Paris, l'association En avant toute(s), Mairie de Paris. Adapté par le Centre Hubertine Auclert. Disponible en 8 langues.

 [Brochure à destination des jeunes : Informations sur les violences et leurs conséquences sur la santé](#)

Association Mémoire Traumatique et Victimologie et Association Sortir du Silence
[English version](#)

 [Let's talk about sex. Toolkit pour parler de vie affective et sexuelle](#)

Du grain à moudre, financé par Erasmus+ KA1

[Activités et outils pour sensibiliser les élèves aux violences sexistes et sexuelles](#)

Julie Faye, professeure certifiée de Lettres Modernes, active autour de la lutte contre les discriminations

[Quiz sur les notions de viol et de consentement](#)

Amnesty International

[Vrai ou faux ? Déconstruire les stéréotypes sur le viol](#)

Amnesty International

[Vrai ou faux ? Les notions de viol et de consentement sexuel](#)

Amnesty International

[Mots mêlés autour de la notion de consentement](#)

Amnesty International

[Libres d'être toi et moi](#)

Toolkit sur genre et sexualité pour éducateur·rices, coordinateur·trices de volontaires et formateur·trices

Service Civil International

 [Variety is the Spice of Life](#)

Bonnes pratiques en faveur de l'intégration du dialogue interculturel / intergénérationnel et la perspective de genre à destination des jeunes et les organisations de jeunesse.

Youth for Exchange and Understanding

 [ESCAPE Gender inequality](#)

Exercices sur l'égalité de genre via des escape game pédagogiques.

Awesome People et Erasmus+

[Les outils de communication](#)

Vidéos et affiches contre les VSS.

Arrêtons les violences

[Outils pédagogiques sur la vie affective et sexuelle des jeunes](#)

Comité départemental d'éducation et de promotion de la santé, Bouches-du-Rhône

[Comprendre l'orientation amoureuse & sexuelle & l'identité de genre](#)

SOS homophobie

Réagir en cas d'urgence

URGENCE : 17 (police ou gendarmerie) ou le 112 d'un portable, le 15 (SAMU), le 18 (pompiers), le 114 pour les personnes malentendantes.

[App-Elles](#)

Application gratuite destinée aux victimes et aux témoins de violences qui permet de contacter rapidement ses proches, les secours, les associations et tout autre personne de son choix.

Corps européen de solidarité

Contact : ces-information@service-civique.gouv.fr

Site web :

<https://www.corpeuropeensolidarite.fr/>



AGENCE DU SERVICE CIVIQUE

